

# ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

## FORMULÁR

Meno a priezvisko: .....

Dátum a podpis: .....

Adresa pre doručenie servisovaného produktu: .....

..... Tel. číslo: .....

Číslo bankového účtu (IBAN)\*:

Č. objednávky (variabilný symbol):

\*Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

## OZNAČTE POŽIADAVKU:

**Vrátenie tovaru (odstúpenie od zmluvy)**

Výmena tovaru .....

Reklamácia tovaru

V prípade reklamácie popíšte reklamovanú vadu:

(uveďte číslo online rezervácie)

.....  
.....  
.....

## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia bez udania dôvodu.
- Vrátený tovar musí byť:
  - nepoužitý a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
  - kompletný (vrátane príslušenstva, dokumentácie a dokladu o kúpe)
- Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený, alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť. Tovar je odosielaný na náklady odosielateľa.
- Po dodržaní všetkých podmienok budú peniaze za tovar vrátené do 14 dní.

## VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď vyššie).
- V prípade záujmu o výmenu zakúpeného tovaru za iný, je potrebné vytvoriť si online rezerváciu. Rezerváciu si vytvoríte nasledovne:
  1. vytvorte si objednávku s požadovaným tovarom s požadovanými parametrami, platobnú metódu zvolte príkazom.
  2. do poznámky v objednávke vložte komentár: „Rezervácia k objednávke (uveďte číslo Vašej pôvodnej objednávky - variabilný symbol, z ktorej tovar vymieňate)“,
  3. cenu poštovného neplatíte – ak je v online rezervácii poštovné započítané, rezerváciu upravíme dodatočne v našom systéme.
- V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní vymeneného tovaru. V prípade vzniku preplatku, Vám bude vrátený.

Tovar zasielajte na adresu prevádzky: TRUST System s.r.o. - CARNEO, Priemyselná 8/E, 91701 Trnava poštou " ako balík" alebo kuriérom.