

## Návod na použitie SK

# CARNEO

### Detské hodinky s GPS lokalizátorom CARNEO Guard Kid+ 4G platinum



**Pred použitím si pozorne prečítajte túto užívateľskú príručku!**

#### **Dôležité upozornenie!**

**Nepoužívajte hodinky pri kúpaní, sprchovaní, teplom kúpeli. Tlaková, resp teplá voda sa môže dostať do tela hodínok a poškodiť elektroniku na čo sa záruka nevzťahuje. Odolnosť voči striekajúcej vode a prachu nie je trvalým stavom a v dôsledku bežného opotrebovania sa môže odolnosť znížiť. Na škody spôsobené kvapalinou sa nevzťahuje záruka, nakoľko nie je možné právne zistiť, akým spôsobom bol produkt používaný. Aby nedošlo k vniknutiu kvapaliny do zariadenia, je nutné skontrolovať správne uchytenie krytu SIM karty u hodínok. Zariadenie nie je určené na používanie počas vodných športov, plávania, potápania, sprchovania alebo saunovania. Nesmie byť vystavené ani tlakovej vode alebo silnému prúdu vody, ako je napr. prudké ponorenie či skoky do vody.**

Batéria nie je od výroby úplne nabitá, alebo je úplne vybitá z dôvodu bezpečnosti pri leteckej preprave z výroby, takže je nevyhnutné ju nabiť po dobu aspoň 2 hodín predtým, než začnete hodinky používať.

Akumulátor je navrhnutý a vyrobený tak, aby ho bolo možné dobíjať a používať veľmi často. Rovnako ako všetky lítiové batérie, ich kapacita sa znižuje každým nabitím. Avšak, stále sa môžete pokúsiť predĺžiť životnosť batérie týmito krokmi:

- Použite hodinky aspoň raz týždenne.
- Pravidelne dobíjajte batériu.
- Nikdy nenechajte batériu po dlhú dobu úplne vybitú.
- Vždy chráňte prístroj a batérie pred horúčavou a vlhkosťou.

#### **Príprava pred použitím**

1. Skontrolujte obsah balenia hodín, ktoré musí obsahovať napájací kábel.
2. Zakúpte si SIM kartu na ktorej sú aktivované dáta "internet". Neodporúčame dobíjacie karty z dôvodu, že po minúti kreditu nemajú hodinky možnosť komunikovať s aplikáciou, prípadne je nutné

internet po každom minútí kreditu opäť aktivovať. Pred jej použitím ju najskôr aktivujte v akomkoľvek telefóne a deaktivujte na nej PIN kód "v nastaveniach telefónu". Následne deaktiváciu PIN kódu otestujte vypnutím a opätovným zapnutím telefónu. SIM karta sa musí prihlásiť bez toho aby bolo potrebné zadávať PIN kód. Nakoniec otestujte dostupnosť mobilného internetu na telefóne bez použitia WIFI. Na telefóne spustíte internetový prehliadač a skúste napríklad [www.carneo.sk](http://www.carneo.sk).

**Upozornenie:** Predpokladaný prenos dát pri štandardnom používaní je do 200MB mesačne bez využívania video hovoru, ktorý má spotrebu dát 5MB / 1 minútu video hovoru. Preto je na každom užívateľovi, aby si podľa svojich potrieb zakúpil kartu z dostatočným množstvom dát.

3. Nainštalujte aplikáciu CARNEO GUARD na mobilnom telefóne, naskenovaním QR kódu, ktorý sa nachádza na spodnej strane krabičky, ale vyhľadáním aplikácie CARNEO GUARD v google play alebo Appstore.

4. Vysuňte nechtom plastovú krytku na bočnej strane s vyobrazením SIM karty. Na vysunutie je potrebné vyvinúť dostatočnú silu, preto odporúčame použitie prstov s pevným nechťom, aby nedošlo ku zlomeniu nechta. **Pri vkladaní SIM karty musia byť hodinky vypnuté! Pokiaľ ste SIM kartu zasunuli do slotu pri zapnutých hodinách, je následne potrebné hodinky reštartovať aby bola SIM karta správne načítaná.** Osadte SIM kartu správnym smerom, ako je vyobrazené na obrázku:



. Ak máte SIM kartu správne vloženú vo výreze zasuňte ju späť do otvoru, kontaktami smerom nahor, smerom k displeju. Krytku dostatočne silno zatlačte, aby sa gumené tesnenie dostatočne utesnilo otvor. Hodinky môžete teraz zapnúť tlačidlom na zapnutie.

Po nainštalovaní aplikácie a jej spustení, vyberte jazyk Slovenčina v spodnej, ľavej strane obrazovky. Vyberte možnosť registrovať. Do poľa "Zadajte svoj e-mail" vložte vašu mailovú adresu. Do poľa "Zadajte overovací kód" opíšte kód, ktorý sa nachádza po pravej strane v šedom obdĺžniku. Do poľa „8-16 Písmenové a číselné nové heslo“ vložte akékoľvek vami vymyslené heslo v počte znakov 8 až 16. Použite heslo v ktorom sa budú nachádzať písmená aj čísla. Potvrďte, že ste si prečítali užívateľskú zmluvu a zvolte registrovať.

5. Pridanie hodín. Kliknite na štvorec s pomlčkou na pravej strane prvého políčka. Na telefóne sa spustí fotoaparát, ktorým naskenujte QR kód, ktorý sa nachádza na štítku pripojenom ku hodinám, ale aj v menu hodínok. Do poľa prezývka vložte napr. meno vášho dieťaťa. V nasledujúcom poli vyberte vašu príslušnosť /vzťah k dieťaťu. Potvrďte OK. Aplikácia potvrdí, že sú hodinky zaregistrované hláškou „uložené“.

#### **DOLEŽITÉ UPOZORNENIE!**

5 minút pred registráciou hodínok umiestnite zapnuté hodinky s vloženou SIM kartou do priestoru vonku, alebo na parapetu okna, aby sa spojili s GPS satelitmi. Prvotné pripojenie, synchronizácia hodín a aplikácie zo serverom môže trvať aj niekoľko minút, max však cca 30 min. Preto v prípade, ak vám aplikácia bude pri nastavení akýchkoľvek funkcií bude vypisovať hlášku, že nie sú hodinky v sieti, alebo sú offline, prosím vyčkajte nejakú dobu, no max 30 min. Taktiež aktivácia / zobrazenie rôznych funkcií ako sú odpočúvanie a iné sa zobrazia v aplikácii až po nejakom čase, max. do 48 hodín. Je to spôsobené preverovaním legislatívy krajiny v ktorej sa hodinky nachádzajú.

## RIEŠENIE PROBLÉMOV.

V prípade, že vám aplikácia vypisuje aj po 30 min, že sú hodinky offline, alebo zariadenie nie je v sieti, je veľmi pravdepodobné, že SIM karta nemá dostupné dáta. Preverte prosím na zákaznickej linke operátora SIM karty, ktorá je v hodinkách dostupnosť dát na SIM karte. Aktivácia mobilných dát môže u operátorov trvať rôznu dobu, preto je dôležité si overiť dostupnosť internetu na SIM karte u operátora. Ak Vám operátor potvrdí, že sú na SIM karte dáta dostupné a v aplikácii sa bude stále zobrazovať „ hodinky sú offline, alebo zariadenie nie je v sieti“ je potrebné nastaviť APN “ prístupový bod” pre internet. APN nastavíte v hodinkách v menu – Nastavenia / Mobilné siete / Názov prístupového bodu(APN) / Možnosti / Obnoviť predvolené. Potvrdíte OK. Teraz hodinky reštartujte. V menu nastavenie nájdete voľbu reštartovať.

## Informácia o výdrži batérie:

**Výdrž batérie na základe zvoleného pracovného režimu:**

**Normálny režim / automatická lokalizácia každých 10 minút = výdrž max. 1-3 dni**

**Režim úspory energie / automatická lokalizácia každú 1 hodinu = výdrž max. 2 - 4 dni**

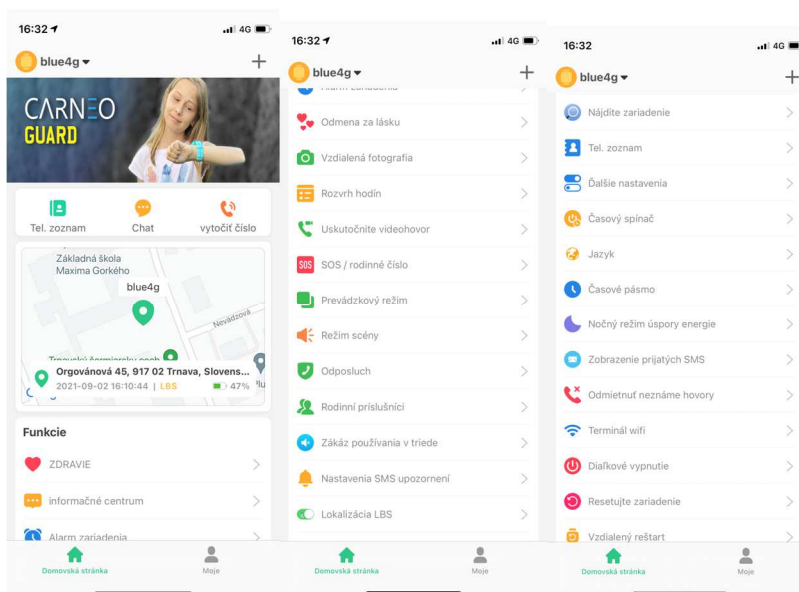
**Režim spánku. Polohu si môžete vyžiadať manuálne = výdrž max. 3-5 dní**

**Výdrž batérie je uvádzaná pri 100% 2G GSM signály. V prípade, že sa hodinky počas dňa nachádzajú zo slabším GSM 4G signálom sa výdrž batérie rapídne skracuje, nakoľko je využívané väčšie množstvo energie na zvýšenie výkonu GSM vysielateľa / prijímateľa v hodinkách.**

## 3. Popis hodín.



## Základná obrazovka



## Popis funkcií

**Zelená ikona tel. zoznam – nad mapou:** Môžete nastaviť až 100 kontaktov na blízkych ľuďí. Tieto kontakty sa prenesú po uložení do hodínok. Kontakt je potrebné vkladať v medzinárodnom formáte +4219XXXXXXX.

**Oranžová ikona správy:** Stlačte a podržte počas nahrávania biele tlačidlo na spodnej strane obrazovky a hovorte do mikrofónu, po ukončení nahrávania pustite tlačidlo a správa sa odošle do hodín. Doba správy max. 15 sekúnd. Taktiež môžete poslať textovú správu max. 30 znakov.

**Tmavooranžová ikona volanie:** Môžete vložiť tel. číslo SIM karty, ktorá je v hodinkách a následne jednoducho spojíte z hodinkami štandardným telefonickým hovorom.

**Zdravie:** V tomto menu si môžete prezerať históriu prejdenej vzdialenosti, počet spálených kalórií, celkovú prejdenu vzdialenosť a kvalitu spánku dieťaťa. Správne meranie krokometru je mimoriadne závislé na spôsobe chôdze dieťaťa, takže celkový počet krokov môže byť vyššia alebo nižšia ako je realita. Veľké množstvo detí chodí mäkko resp. po špičkách a tieto kroky G senzor nemusí zaznamenať.

Poznámka: Po kliknutí na ktorúkoľvek zo štyroch ikon vám umožní zadať dáta potrebné na správny výpočet prejdenej vzdialenosti a spálených kalórií ako sú dĺžka detského kroku, váha dieťaťa a samotné zapnutie tejto funkcie. Krokometer v hodinkách je potrebné aktivovať v aplikácii vo voľbe zdravie / chôdza. **Aktivácia krokometru spôsobí vyššiu spotrebu energie hodín a môže skrátiť výdrž batérie až o 30%.**

**Upozornenia:** Tu je k dispozícii história upozornení, prijímaná s hodín.

**Budík:** Možnosť nastavenia až 3 budíkov.

**Odmena za lásku** Pomocou tejto funkcie môžete dieťaťu poselať na hodinky od 0 po 99 srdiečok ako odmenu za akékoľvek vykonané činnosti.

**Vzdialená fotografia:** Táto funkcia Vám umožňuje vytvoriť na diaľku fotografiu fotoaparátom na hodinkách. Fotka sa do niekoľkých sekúnd “ max 1 min” bude prenesená do zoznamu fotografií v aplikácii.

**Rozvrh hodín** Môžete vyplniť týždenný rozvrh hodín dieťaťa.

**Video hovor: “ Iba hodinky GuardKid+ 4G a GuardKid+ 4G platinum”** Funkcia video hovoru s dieťaťom.

**SOS čísla:** Môžete zadať až 3 telefónne čísla , ktoré budú hodinky kontaktovať v prípade stlačenia tlačidla SOS po dobu 3 sekúnd na hodinkách, kedy sa budú hodinky snažiť spojiť so všetkými 3 číslami “postupne”. Ak nebude hovor uskutočnený, budú sa hodinky opätovne pokúšať dovolať na predmetné čísla.

**Pracovný režim:** Zvoľte vami požadovanú periódu automatického GPS lokalizovania hodín, vďaka čomu môžete šetriť prenesené dáta a batériu hodín. Odporúčame šetriaci režim.

**Režim vyzváňania:** Voľba režimu zvonenia / tichého režimu.

**Odpočúvanie:** Zadajte do prázdneho poľa svoje telefónne číslo a potvrdte OK. Na vami zadané číslo hodinky okamžite zavolajú. Po zodvihnutí hovoru na telefóne bude prenášaný iba zvuk s hodín, vďaka čomu ich môžete odpočúvať. Hodinky sa pri odpočúvaní tvária ako vypnuté bez akejkoľvek aktivity.

**Rodinný príslušníci:** Jedná sa o zoznam užívateľov, ktorý majú nainštalovanú aplikáciu a spárované identické hodinky ako vy. Užívateľ, ktorý si ako prvý zaregistruje hodinky sa stáva administrátorom. Pri registrácii ďalšieho užívateľa musí administrátor potvrdiť žiadosť o priradenie ďalšieho konta ku už registrovaným hodinkám. Táto žiadosť mu je doručená do aplikácie do niekoľkých minút po tom, čo ďalší užívateľ požiada o prístup ku hodinkám.

**Zákaz používania v triede:** Zvoľte časové rozmedzie , kedy nechcete aby bolo vaše dieťa rušené. Napríklad v prípade, keď je v škole a pod..

**Tel. zoznam:** Môžete nastaviť až 15 kontaktov na blízkych ľuďí. Tieto kontakty sa prenesú po uložení do hodínok. Kontakt je potrebné vkladať v medzinárodnom formáte +4219XXXXXXXX.

**Nastavenia SMS upozornení:** Zvoľte telefónne číslo na ktoré chcete byť informovaný prostredníctvom SMS o blížiacom sa vybití batérie a SOS varovaní, ktoré môžete zapnúť alebo vypnúť. Táto funkcia je dôležitá, ak sú hodinky na mieste so slabým 4G signálom, kedy je informácia o slabej batérii alebo SOS odoslaná priamo v textovej správe na váš telefón, na čo je postačujúci aj slabý signál, prípadne 2G signál.

**Lokalizácia LBS:** Zapnutie / vypnutie lokalizácie prostredníctvom vykrývačov operátora. V prípade, že vypnete túto voľbu, nebude možná lokalizácia hodín ak nebudú mať hodinky dostupné GPS, alebo WIFI.

**Nájdite zariadenie:** Funkcia vyhľadania hodín. Po kliknutí na tlačidlo hodinky , hodinky zazvonia.

**Ďalšie nastavenia:** Možnosť zapnúť alebo vypnúť GPS určovania polohy. V prípade vypnutia GPS, sa budú hodinky lokalizovať iba prostredníctvom dostupných WIFI, alebo pomocou vykrývačov operátora. Funkcia vytáčania vám umožní dieťaťu povoliť alebo zakázať vytáčať akékoľvek telefónne čísla na hodinkách pomocou numerickej klávesnice, ani napríklad nechcene nezavolalo cudzím ľuďom prípadne na 112.

**Časový spínač:** Voľba umožňuje nastaviť automatické zapnutie a vypnutie hodín, čím sa šetrí batéria.

**Jazyk:** Možnosť zmeny jazyka menu hodín.

**Časové pásmo:** Zmena časového pásma. V prípade, že sa na hodinkách zobrazuje nesprávny čas " posunutý o niekoľko hodín" , vyberte prosím správne časové pásmo a v hodinkách sa čas upraví.

**Karta priateľov:** Zobrazuje sa zoznam spriatelnených hodínok, ktoré si môžu navzájom volať a písať. Akékoľvek GPS detské hodinky CARNEO môžete prepojiť tým, že spustíte v menu hodínok funkcia priatelia a vo veľkej blízkosti ich budete udierať o seba čím sa aktivuje žiadosť o priateľstvo.

**Nočný režim úspory energie:** Možnosť odhlásiť hodinky zo siete od 22:00 do 6:00, vďaka čomu sa šetrí batéria hodín.

**Zobrazenie prijatých SMS:** Táto voľba umožňuje povoliť, alebo zakázať prijímať hodinkám textové správy. Všetky prijaté textové správy hodinkami sa tiež zobrazujú v zozname v aplikácii pre vašu kontrolu.

**Odmietnuť neznáme hovory:** Funkcia umožňuje zapnúť, alebo vypnúť prijímať hodinkám hovory od akýchkoľvek cudzích čísel. V prípade, že funkciu zapnete, hodinky budú prijímať iba hovory od vami vložených čísel do kontaktov hodín.

**Terminál WIFI:** Možnosť pripojiť hodinky na WIFI. "Iba model GuradKid+ 4G a 4G platinum".

**Diaľkové vypnutie:** Možnosť vypnutia hodín na diaľku.

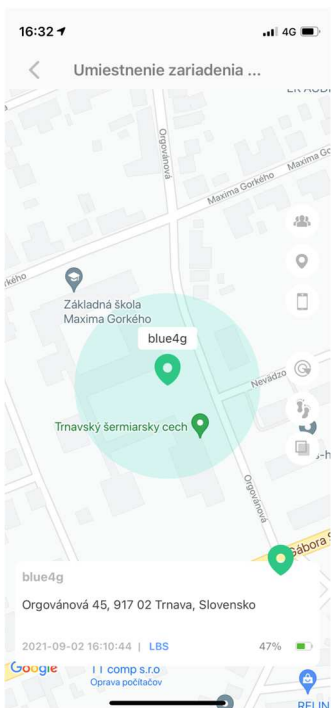
**Resetujte zariadenie:** Obnovenie továrenských nastavení hodín.

**Vzdialený reštart:** Vzdialené reštartovanie hodín.

**Poznámka:** Po zapnutí hodín nie je možné jednoducho hodinky vypnúť prostredníctvom tlačidla zap/vyp na hodinkách. Je to z dôvodu bezpečnosti, aby nemohol ktokoľvek dieťaťu hodinky vypnúť a tým znemožniť ich lokalizáciu. Vypnúť ich je možné držaním tlačidla na vypnutie po dobu až cca 8 sekúnd.

**Ďalšie funkcie na mape.**

Kliknutím na plochu mapy na titulnej obrazovke sa otvorí nové okno s mapou.



**Ikony v pravej časti obrazovky:**

**Ikona postavy ľudí:** Možnosť zobrazenia polohy viacerých hodín naraz, pokiaľ ich máte registrované.

**Ikona slzičky:** Po stlačení tejto ikony sa vycentruje poloha hodín na stred mapy.

**Ikona telefónu:** Zobrazí sa poloha vášho telefónu na mape.

**Ikona radaru / Geofence:** Táto funkcia umožňuje nastaviť virtuálny plot v metroch, ktorý v prípade prekročenia odošle do aplikácie informáciu o tejto skutočnosti. Kliknite na miesto, ktoré zvolíte za stred okrúhlej oblasti, kde by sa mali hodinky zdržiavať. Následne tlačidlami + a – nastavte požadovaný priemer kruhovej oblasti a ozubeným kolesom uložte toto nastavenie. Ikonou koša toto nastavenie / funkciu zrušíte / deaktivujete.

**Ikona nôh:** Zobrazí sa trasa hodín vo vami zvolenom časovom úseku. Jednotlivé body trasy sú určené vami nastaveným pracovným režimom “ 10 min, 1 hodinu” .

**Ikona mapy:** Možnosť zobrazenia normálnej, satelitne a dopravnej mapy.

**Zelená slzička:** Po kliknutí na zelenú slzičku sa odošle do hodínek požiadavka na okamžitú lokalizáciu. Výsledok bude dostupný do pár sekúnd.



QR kód aplikácie



QR kód pre video návod



**Dôležité informácie k presnosti lokalizácie a zabezpečenia!**

Hodinky využívajú prioritne svoju lokalizáciu so zabudovaného GPS prijímača “presnosť je niekoľko

desiatok metrov” . Ak sa však hodinky nachádzajú na mieste z nízkym, alebo žiadnym GPS signálom “budova, podzemná garáž , budova, škola a pod.” Využívajú na lokalizáciu dostupné WIFI siete, kedy je presnosť lokalizácie závislá na presnosti lokalizačných informácií WIFI sietí v okolí hodínok. Presnosť môže byť od 5m až do 300m. V extrémnych prípadoch, kedy zriaďovateľ WIFI siete má nesprávne identifikovaný najbližší spojovací uzol, na ktorý je pripojený WIFI router v blízkosti hodínok, môže byť presnosť ešte menšia. Ak nie sú dostupné ani žiadne WIFI siete, ani GPS signál zo satelitov, hodinky vykonávajú lokalizáciu pomocou BTS “LBS” vykrývače operátora, ktorého SIM karta je vložená v hodinkách. V tomto prípade je presnosť lokalizácie ovplyvnená počtom BTS vykrývačov operátora v danej oblasti “až do niekoľkých km”. Vo väčších mestách je množstvo BTS vykrývačov vyššie, preto je presnosť LBS lokalizácie presnejšia ako v obciach a na vidieku.

Poznámka: Po zapnutí a spárovaní hodín s aplikáciou nie je možné jednoducho hodinky vypnúť prostredníctvom tlačidla zap/vyp na hodinkách. Iba v prípade, že podržíte tlačidlo na zapnutie / vypnutie po dobu cca 8 sekúnd. Je to z dôvodu bezpečnosti, aby nemohol ktokoľvek dieťaťu hodinky vypnúť a tým znemožniť ich lokalizáciu. Hodinky môžete vypnúť na diaľku cez aplikáciu.

Poznámka:

**V prípade, že ani po prečítaní návodu a prezretí videa na youtube hodinky nepracujú správne, kontaktujte prosím technickú podporu, kde váš problém vyriešia: [info@carneo.sk](mailto:info@carneo.sk), 033/2933112, v pracovné dni od 9:00 – 16:00h. Na youtube video sa presmerujete naskenovaním QR kódu „QR kód pre video návod“ , ktorý nájdete v tomto návode.**

**Tento výrobok spĺňa všetky základné požiadavky smerníc EÚ naň kladené. Vyhnite sa miestam so silným magnetickým poľom a nevystavujte zariadenie priamemu ohňu. Zariadenie nerozoberajte a nepokúšajte sa ho vlastnoručne opraviť. Nevystavujte teplotám vyšším než 45 °C.**

**Prehlásenie o zhode:**

**Týmto fy. TRUST system s.r.o., IČO: 36249343, Jiráskova 19, 91702 Trnava prehlasuje, že typ rádiového zariadenia CARNEO GuardKid+ 4G Platinum je v súlade so smernicou 2014/53/EU, 2014/30/EU, 2014/35/EU a 2011/65/EU. Úplné znenie prehlásenia o zhode je k dispozícii na internetovej stránke. [www.carneo.eu](http://www.carneo.eu)**

Tlačové chyby vyhradené.

TRUST System s.r.o.

[www.carneo.eu](http://www.carneo.eu)