

## Návod na použitie SK

# CARNEO

### Detské hodinky s GPS lokalizátorom CARNEO Guard Kid + mini



**Pred použitím si pozorne prečítajte túto užívateľskú príručku!**

V prípade, že ani po prečítaní návodu a zhladnutí videa na youtube hodinky nepracujú správne, kontaktujte prosím technickú podporu: [info@carneo.sk](mailto:info@carneo.sk), 0332933112, v pracovné dni od 9:00 – 16:00h. Video na youtube vyhľadáte zadaním textu do vyhľadávania: CARNEO GuardKid+ 4G SK smart hodinky pre deti

### **Dôležité upozornenie!**

**Nepoužívajte hodinky vo vlhkom prostredí! Hodinky nie sú odolné voči vlhkosti a vode. Na poškodenie vlhkosťou sa záruka nevzťahuje.**

Jedná sa o GPS hodinky pre deti s funkciou SOS, duálnym polohovaním, diaľkovým monitoringom, elektronickým plotom .

**Dôležitá informácia:** Hodinky využívajú prioritne svoju lokalizáciu so zabudovaného GPS prijímača "presnosť je niekoľko desiatok metrov" . Ak sa však hodinky nachádzajú na mieste z nízkym, alebo žiadnym GPS signálom "budova, podzemná garáž a pod." Využívajú na lokalizáciu dostupné WIFI siete, kedy je presnosť lokalizácie do 200 metrov. Ak nie sú dostupné ani žiadne WIFI siete, hodinky vykonávajú lokalizáciu pomocou BTS "LBS" vykrývače operátora, ktorého SIM karta je v nich osadená. V tomto prípade je presnosť lokalizácie ovplyvnená počtom BTS vykrývačov operátora v danej oblasti "až do niekoľkých km".

**Poznámka:** Po zapnutí a spárovaní hodín s aplikáciou nie je možné hodinky vypnúť prostredníctvom tlačidla zap/vyp na hodinkách. Je to z dôvodu bezpečnosti, aby nemohol ktokoľvek dieťaťu hodinky vypnúť a tým znemožniť ich lokalizáciu. Hodinky môžete vypnúť na diaľku cez aplikáciu.

## Príprava pred použitím

Batéria je od výroby úplne vybitá, takže je ju doporučené nabiť po dobu aspoň 2 hodiny predtým, než začnete zariadenie používať, párovať.

Poznámka: Na stránke [www.carneo.sk](http://www.carneo.sk) v detailoch produktu CARNEO GuardKid+ a GuardKid+ 4G nájdete v spodnej časti videonávod na inštaláciu hodín.

1. Skontrolujte obsah balenia hodín, ktoré musí obsahovať napájací kábel.
2. Zakúpte si SIM kartu na ktorej sú aktivované dáta "internet". Pred jej použitím ju najskôr aktivujte v akomkoľvek telefóne a deaktivujte na nej PIN kód "v nastaveniach telefónu". Následne deaktiváciu PIN kódu odtestujte vypnutím a opätovným zapnutím telefónu. SIM karta sa musí prihlásiť bez toho aby bolo potrebné zadávať PIN kód. Nakoniec otestujte dostupnosť mobilného internetu na telefóne bez použitia WIFI. Na telefóne spustíte internetový prehliadač a skúste napríklad [www.carneo.sk](http://www.carneo.sk).

Upozornenie: Predpokladaný prenos dát pri štandardnom používaní je max 100MB mesačne.

3. Nainštalujte aplikáciu CARNEO GUARD na mobilnom telefóne, oskenovaním QR kódu, ktorý sa nachádza na spodnej strane krabičky, ale vyhľadáním aplikácie CARNEO GUARD v google play alebo Appstore. **Nepoužívajte na spárovanie hodín iné aplikácie ako CARNEO GUARD !**

4. **Odstráňte demontujte krytku na bočnej strane s vyobrazením SIM karty priloženým skrutkovačom.** Pri vkladaní SIM karty musia byť hodinky vypnuté! Zasuňte SIM kartu kontaktami nahor, smerom k displeju a zárezom na SIM karte smerom do vnútra, tenkým predmetom, až kým nebudete počuť cvaknutie "čo znamená, že sa SIM karta ukotvila v päťici". **Následne zavrite a zaskrutkujte kryt.** Hodinky môžete teraz zapnúť tlačidlom na zapnutie.

Po nainštalovaní aplikácie a jej spustení, vyberte jazyk Slovenčina v spodnej, ľavej strane obrazovky. Vyberte možnosť registrovať. Do poľa "vstup do schránky" vložte vašu mailovú adresu. Do poľa "zadejte kód" opíšte kód, ktorý sa nachádza po pravej strane v šedom obdĺžniku. Do poľa 8-16 alfanumerické heslo vložte akékoľvek vami vymyslené heslo v počte znakov 8-16 znakov. Použite heslo v ktorom sa budú nachádzať písmená aj čísla. Potvrďte, že ste si prečítali užívateľskú zmluvu a zvolte registrovať.

5. Pridanie hodín. Kliknite na štvorec s pomlčkou na pravej strane prvého políčka. Na telefóne sa spustí fotoaparát, ktorým oskenujte QR kód, ktorý sa nachádza na spodnej strane hodín, ale aj v menu hodín. Do poľa prezývka vložte napr. meno vašeho dieťaťa. V nasledujúcom poli vyberte vašu príslušnosť /vzťah k dieťaťu. Potvrďte OK. Aplikácia potvrdí, že sú hodinky zaregistrované. **DOLEŽITÉ UPOZORNENIE!**

Pri registrácii hodín umiestnite hodinky niekde do priestoru vonku, alebo na parapetu okna, aby sa spojili s GPS satelitami. Prvotné pripojenie, synchronizácia hodín a aplikácie zo serverom môže trvať aj niekoľko minút, max však cca 30 min. Preto v prípade, ak vám aplikácia bude pri nastavení akýchkoľvek funkcií vypisovať hlášku, že sú hodinky neni v sieti, alebo sú offline, prosím vyčkajte nejakú dobu, no max 30 min.

## RIEŠENIE PROBLÉMOV.

V prípade, že vám aplikácia vypisuje aj po 30 min, že sú hodinky offline, alebo zariadenie nieje v sieti, je potrebné nastaviť APN "prístupový bod" pre internet. Nastavenie prebieha odoslaním SMS na tel. číslo SIM karty, ktorá je vložená v hodinkách. Viď dole sú príklady SMS príkazov na nastavenie APN pre jednotlivých operátorov v SR.

Prednastavené hodnoty nastavenia APN: Internet, Internet. V prípade operátorov s iným nastavením APN odošlite SMS do hodín v tvare: pw,123456,apn,APN MENO,

**LOGIN\_APN,PASSWORD\_APN,MCC+MNC operátora#**

**Ak operátor nepoužíva APN login a heslo, medzi čiarky vložte medzeru.**

**Poznámka: 123456 je prednastavené heslo**

**Príklady SMS na nastavenie APN:**

**Príklad pre Orange :** pw,123456,apn,internet,,23101#

**Príklad pre T-com :** pw,123456,apn,internet,,23102#

**Príklad pre O2:** pw,123456,apn,o2internet,,23106#

**Príklad pre 4ka :** pw,123456,apn,internet,,23103#

**Príklad pre Juro :** pw,123456,apn,internet,,23102#

Po odoslaní SMS na číslo SIM karty, ktorá je v hodinkách vám hodinky odošlú spätnú SMS v tvare APN OK.

Po prijatí tejto SMS hodinky vypnite dlhým stlačením tlačidla na vypnutie hodín. Následne hodinky zapnite. Po tomto kroku skontrolujte na hlavnej "žltej" obrazovke so smajlíkom, či sa vo vrchnej časti, približne v strede zobrazia 2 protiľahlé šípky, čo znamená, že prebieha výmena dát medzi serverom a hodinkami. V prípade, že sa tieto šípky nezobrazia do max. 5 minút, pokračujte ďalším krokom na riešenie problému s pripojením.

Odošlite SMS v tvare pw,123456,ip,52.28.132.157,8001# z telefónu na číslo SIM karty v hodinkách. Opäť vám hodinky odpovedia SMSkou [surl,52.28.132.157,port,8001#] ok!. Po tomto kroku opäť skontrolujte protiľahlé šípky vo vrchnej časti žltej obrazovky. Ak sa nezobrazia do max. 5 minút pokračujte posledným krokom na riešenie problému.

Ak v prípade uskutočnenia všetkých krokov, spomínaných hore stále hlási aplikácia, že sú hodinky offline je potrebné kontaktovať operátora SIM karty, ktorá je vložená v hodinkách. Je 100% isté, že SIM karta nedisponuje dátovým pripojením. Po spojení s operátorom ho požiadať, aby v systéme preveril dostupnosť dátového pripojenia na predmetnej SIM karte a prípadne aktiváciu dát.

**V prípade, že ani po prečítaní návodu a zhladnutí videa hodinky nepracujú správne, kontaktujte prosím technickú podporu: [info@carneo.sk](mailto:info@carneo.sk), 033/2933112, v pracovné dni od 9:00 – 17:00h.**

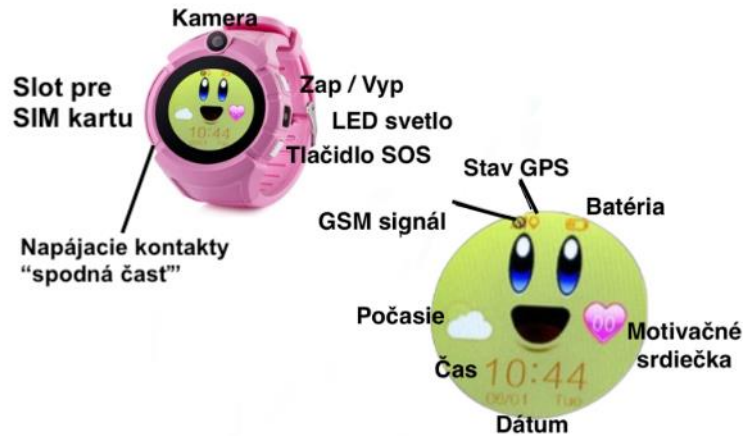
**Výdrž batérie na základe zvoleného pracovného režimu:**

**Sledovací režim / automatická lokalizácia každú minútu = výdrž 12 - 24 hodín**

**Normálny režim / automatická lokalizácia každých 10 minút = výdrž max. 2 dni**

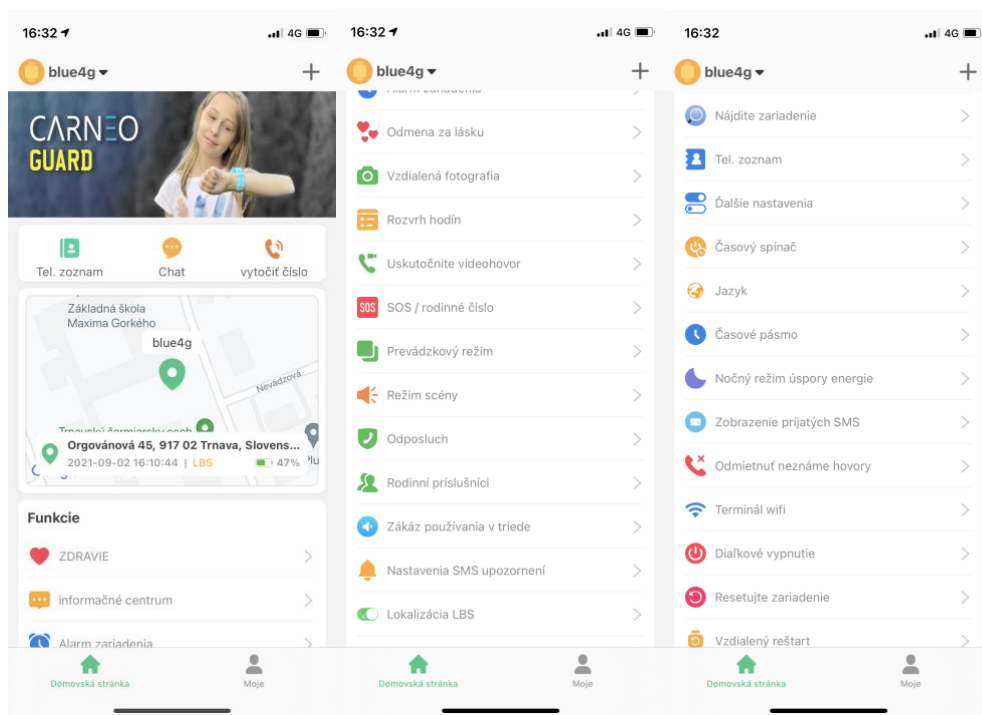
**Šetriaci režim / automatická lokalizácia každú 1 hodinu = výdrž max. 2 - 4 dny**

**Výdrž batérie je uvádzaná pri 100% 2G GSM signály.**



### 3. Popis hodín.

#### 4.1 Základná obrazovka



### 5. Popis funkcií

**Zelená ikona kontakty – nad mapou:** Môžete nastaviť až 15 kontaktov na blízkych ľuďoch. Tieto kontakty sa prenesú po uložení do hodínok.

**Oranžová ikona správy:** Stlačte a podržte počas nahrávania biele tlačidlo na spodnej strane obrazovky a hovorte do mikrofónu, po ukončení nahrávania pustite tlačidlo a správa sa odošle do hodín. Doba správy max. 15 sekúnd.

**Tmavooranžová ikona volanie:** Môžete vložiť tel. číslo SIM karty, ktorá je v hodinkách a následne jednoducho spojiť z hodinkami štandardným telefonickým hovorom.

**Zdravie:** V tomto menu si môžete prezerať históriu prejdenej vzdialenosti, počet spálených kalórií, celkovú prejdenu vzdialenosť a kvalitu spánku dieťaťa.

Poznámka: Po kliknutí na ktorúkoľvek zo štyroch ikon vám umožní zadať dáta potrebné na správny

výpočet prejdenej vzdialenosti a spálených kalórií ako sú dĺžka detského kroku, váha dieťaťa a samotné zapnutie tejto funkcie. Krokomer v hodinkách je potrebné aktivovať v aplikácii vo voľbe zdravie / chôdza. Aktivácia krokomeru spôsobí vyššiu spotrebu energie hodín a môže skrátiť výdrž batérie až o 30%.

**Upozornenia:** Tu je k dispozícii história upozornení, prijímaná s hodín.

**Budík:** Možnosť nastavenia až 3 budíkov.

**Odmeny:** Pomocou tejto funkcie môžete dieťaťu posilať na hodinky od 0 po 99 srdiečok ako odmenu za akékoľvek vykonané činnosti.

**Fotoaparát:** Táto funkcia Vám umožňuje vytvoriť na diaľku fotografiu fotoaparátom na hodinkách. Fotka sa do niekoľkých sekúnd "max 1 min" bude prenesená do zoznamu fotografií v aplikácii.

**Doba výuky:** Môžete vyplniť týždenný rozvrh hodín dieťaťa.

**Videohovor: "Iba hodinky GuardKid+ 4G."** Funkcia videohovoru s dieťaťom.

**SOS čísla:** Môžete zadať až 3 telefónne čísla, ktoré budú hodinky kontaktovať v prípade stlačenia tlačidla SOS po dobu 3 sekúnd na hodinkách, kedy sa budú hodinky snažiť spojiť so všetkými 3 číslami "postupne". Ak nebude hovor uskutočnený, budú sa hodinky opätovne pokúšať dovolať na predmetné čísla.

**Pracovný režim:** Zvoľte vami požadovanú periódu automatického lokalizovania hodín, vďaka čomu môžete šetriť prenesené dáta a batériu hodín. Odporúčame šetriaci režim, lokalizácia každú hodinu. V prípade sledovacieho režimu "lokalizácia každú minútu" sa môže skrátiť výdrž batérie iba na niekoľko hodín.

**Režim vyzváňania:** Voľba režimu zvonenia / tichého režimu.

**Odpočúvanie:** Zadajte do prázdneho poľa svoje telefónne číslo a potvrdte OK. Na vami zadané číslo hodinky okamžite zavolajú. Po zodvihnutí hovoru na telefóne bude prenášaný iba zvuk s hodín, vďaka čomu ich môžete odpočúvať. Hodinky sa pri odpočúvaní tvária ako vypnuté bez akejkoľvek aktivity.

**Členovia rodiny:** Jedná sa o zoznam užívateľov, ktorí majú nainštalovanú aplikáciu a spárované identické hodinky ako vy.

**Režim trieda:** Zvoľte časové rozmedzie, kedy nechcete aby bolo vaše dieťa rušené. Napríklad v prípade, keď je v škole a pod..

**Nastavenia SMS varovania:** Zvoľte telefónne číslo na ktoré chcete byť informovaný prostredníctvom SMS o blížiacom sa vybití batérie a SOS varovaní, ktoré môžete zapnúť alebo vypnúť.

**LBS:** Zapnutie / vypnutie lokalizácie prostredníctvom vykrývačov operátora. V prípade, že vypnete túto voľbu, nebude možná lokalizácia hodín ak nebudú mať hodinky dostupné GPS, alebo WIFI.

**Hodinky:** Funkcia vyhľadania hodín. Po kliknutí na tlačidlo hodinky, hodinky zazvonia.

**Kontakty:** Môžete nastaviť až 15 kontaktov na blízkych ľuďoch. Tieto kontakty sa prenesú po uložení do hodínok.

**Vypínač funkcií:** Možnosť zapnúť alebo vypnúť GPS určovania polohy. V prípade vypnutia GPS, sa budú hodinky lokalizovať iba prostredníctvom dostupných WIFI, alebo pomocou vykrývačov operátora.

**Stroj časového spínača:** Voľba umožňuje nastaviť automatické zapnutie a vypnutie hodín, čím sa šetrí batéria.

**Jazyk:** Možnosť zmeny jazyka menu hodín.

**Časové pásmo:** Zmena časového pásma. V prípade, že sa na hodinkách zobrazuje nesprávny čas "posunutý o niekoľko hodín", vyberte prosím správne časové pásmo a v hodinkách sa čas upraví.

**Režim úsporného režimu:** Možnosť odhlásiť hodinky zo siete od 22:00 do 6:00, vďaka čomu sa šetrí

batéria hodín.

**Príjem textových správ:** Táto voľba umožňuje povoliť, alebo zakázať prijímať hodinkám textové správy. Všetky prijaté textové správy hodinkami sa tiež zobrazujú v zozname v aplikácii pre vašu kontrolu.

**Odmietnutie cudzích volaní:** Funkcia umožňuje zapnúť, alebo vypnúť prijímať hodinkám hovory od akýchkoľvek cudzích čísel. V prípade, že funkciu zapnete, hodinky budú prijímať iba hovory od vami vložených čísel do kontaktov hodín.

**Zariadenie WIFI:** Možnosť pripojiť hodinky na WIFI. "Iba model GuradKid+ 4G"

**Vypnutie na diaľku:** Možnosť vypnutia hodín na diaľku.

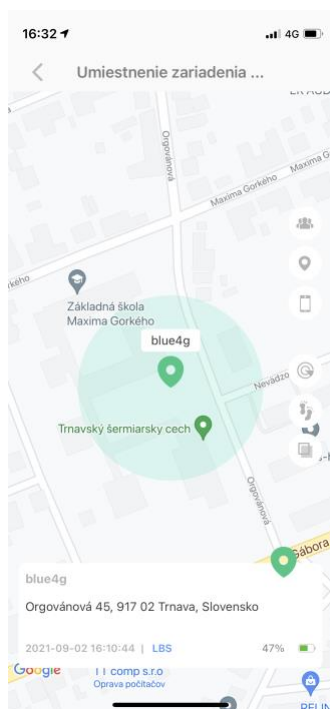
**Obnoviť pôvodné nastavenia:** Obnovenie továrenských nastavení hodín.

**Vzdialený reštart:** Vzdialené reštartovanie hodín.

**Poznámka:** Po zapnutí hodín nieje možné jednoducho hodinky vypnúť prostredníctvom tlačidla zap/vyp na hodinkách. Je to z dôvodu bezpečnosti, aby nemohol ktokoľvek dieťaťu hodinky vypnúť a tým znemožniť ich lokalizáciu. Vypnúť ich je možné držaním tlačidla na vypnutie po dobu až cca 8 sekúnd.

### Ďalšie funkcie na mape.

Kliknutím na plochu mapy na titulnej obrazovke sa otvorí nové okno s mapou.



### Ikony v pravo:

**Ikona postavy človeka:** Možnosť zobrazenia polohy viacerých hodín naraz, pokiaľ ich máte registrované.

**Ikona slzičky:** Po stlačení tejto ikony sa vycentruje poloha hodín na stred mapy.

**Ikona telefónu:** Zobrazí sa poloha vášho telefónu na mape.

**Ikona radaru / Geofence:** Táto funkcia umožňuje nastaviť virtuálny plot v metroch, ktorý v prípade prekročenia odošle do aplikácie informáciu o tejto skutočnosti. Kliknite na miesto, ktoré zvolíte za stred okrúhlej oblasti, kde by sa mali hodinky zdržiavať. Následne tlačidlami + a – nastavte

požadovaný priemer kruhovej oblasti a ozubeným kolesom uložíte toto nastavenie. Ikonou koša toto nastavenie / funkciu zrušíte / deaktivujete.

**Ikona nôh:** Zobrazí sa trasa hodín vo vami zvolenom časovom úseku. Jednotlivé body trasy sú určené vami nastaveným pracovným režimom " 1min, 10 min, 1 hodinu" .

**Ikona mapy:** Možnosť zobrazenia normálnej, satelitne a dopravnej mapy.

**Zelená slzička:** Po kliknutí na zelenú slzičku sa odošle do hodínok požiadavka na okamžitú lokalizáciu. Výsledok bude dostupný do pár sekúnd.



QR kód aplikácie



QR kód – video návod – obsluha aplikácie

QR kód pre naskenovanie a presmerovanie na portál, kde si vyberiete aplikáciu CARNEO GUARD pre váš telefón. iOS / Android.

### **Dôležité upozornenia !**

Batéria nie je od výroby úplne nabitá, takže je doporučené nabiť batériu po dobu aspoň 2 hodiny predtým, než začnete zariadenie používať.

Akumulátor je navrhnutý a vyrobený tak, aby ho bolo možné dobíjať a používať veľmi často.

Rovnako ako všetky lítiové batérie, ich kapacita sa znižuje každým nabitím. Avšak, stále sa môžete pokúsiť predĺžiť životnosť batérie týmito krokmi:

- Použite smart hodinky aspoň raz týždenne.
- Pravidelne dobíjajte batériu.
- Nikdy nenechajte batériu po dlhú dobu úplne vybitú.
- Vždy chráňte prístroj a batérie pred horúčavou a vlhkosťou.

### **Dôležité upozornenie!**

**Nepoužívajte hodinky vo vlhkom prostredí! Hodinky nie sú odolné voči vlhkosti a vode. Na poškodenie vlhkosťou sa záruka nevzťahuje.**

Nepoužívajte hodinky vo vlhkom prostredí!

Nenamáhajte nadmerne remienok. V prípade odtrhnutého remienku /mechanického poškodenia sa reklamácia posudzuje ako neoprávnená.

Prehlásenie o zhode:

Týmto fy. TRUST system s.r.o., IČO: 36249343, Jiráskova 19, 91702 Trnava prehlasuje, že typ rádiového zariadenia CARNEO GuardKid+ mini je v súlade so smernicou 2014/53/EU, 2014/30/EU, 2014/35/EU a 2011/65/EU. Úplné znenie prehlásenia o zhode je k dispozícii na internetovej stránke. [www.carneo.sk](http://www.carneo.sk)

Tlačové chyby vyhradené. TRUST System s.r.o. [www.carneo.sk](http://www.carneo.sk)